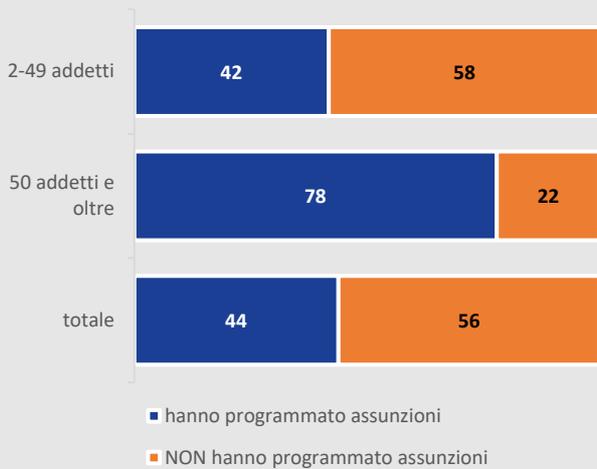


## SkillMatchSurvey Ticino 2019 Trasporti e logistica

### Il SETTORE: imprese che assumono ed entrate programmate

#### Imprese che hanno programmato assunzioni nel 2019 (%)



**Il 44% delle imprese del settore ha programmato assunzioni nel 2019**

Tale percentuale aumenta con la taglia dell'impresa: tra le grandi aziende ben il 78% ha programmato assunzioni mentre tale percentuale scende al 42% se si considerano le aziende con meno di 50 addetti

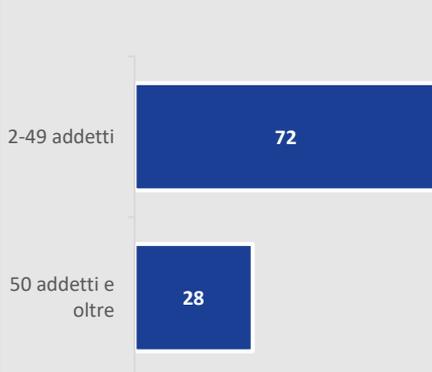
#### Entrate programmate nel 2019 (%)

**Una parte consistente delle entrate programmate (74%) sostituisce personale in uscita**

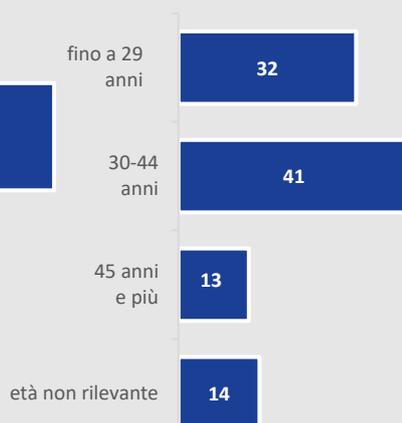
Un altro 21% delle entrate programmate è dovuto all'ampliamento dell'organico, per l'assunzione di lavoratori corrispondenti a profili già esistenti in azienda, segno di una probabile espansione delle aziende del settore



#### ... per taglia d'impresa (%)



#### ... per età (%)



#### ... per livello di istruzione (%)



## SkillMatchSurvey Ticino 2019 Trasporti e logistica

### ENTRATE per area di inserimento e gruppo professionale

**Entrate programmate e area funzionale di inserimento (%)**



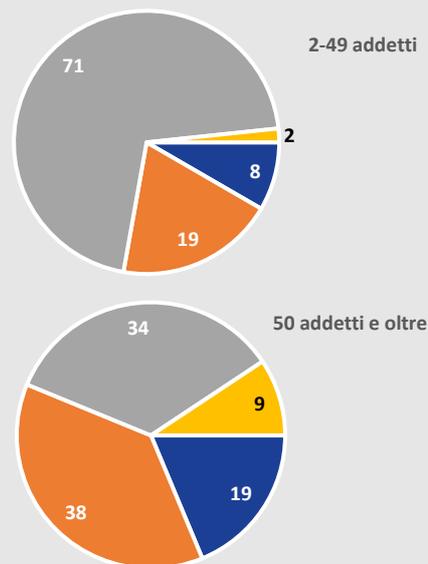
**Quasi 7 entrate su 10 per l'area della logistica**

La distribuzione delle entrate secondo l'area funzionale di inserimento evidenzia una concentrazione delle entrate nell'area della logistica (68%) e nell'area produzione di beni, erogazione del servizio (21%)

**Entrate programmate e gruppo professionale (%)**

### Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine i più ricercati

Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine rappresentano il 60% delle entrate programmate in generale e il 71% nelle aziende piccole e medie. Impiegati, professioni commerciali e nei servizi raggiungono il 24% delle entrate programmate totali, ma rappresentano i profili professionali più ricercati nelle aziende da 50 addetti in su



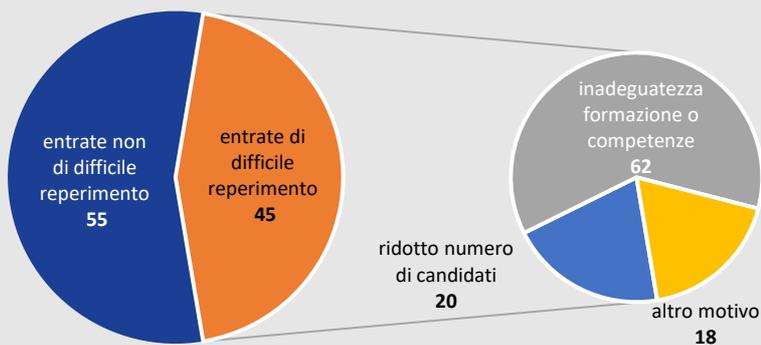
## SkillMatchSurvey Ticino 2019 Trasporti e logistica

### ENTRATE e difficoltà di reperimento

#### Entrate programmate di difficile reperimento (%)

Le imprese del settore incontrano difficoltà nel reperire le figure professionali cercate nel 45% dei casi

Nel 62% dei casi per inadeguatezza della formazione o mancanza di competenze, nel 20% per ridotto numero di candidati e nel 18% per altro motivo



Le difficoltà riguardano soprattutto le aziende al di sotto dei 50 addetti e i profili al di sotto dei 45 anni o per cui non è rilevante l'età

#### ... per taglia d'impresa (%)



#### ... per età (%)



#### ... per gruppo professionale (%)



#### ... per livello di istruzione (%)



**Sono particolarmente difficili da reperire i dirigenti e le professioni con elevata specializzazione. Difficoltà di reperimento non trascurabili riguardano anche i profili con il livello di istruzione più richiesto (non abilitante alle scuole universitarie)**

\* Valori da interpretare con cautela in ragione del numero relativamente esiguo di osservazioni in questa categoria

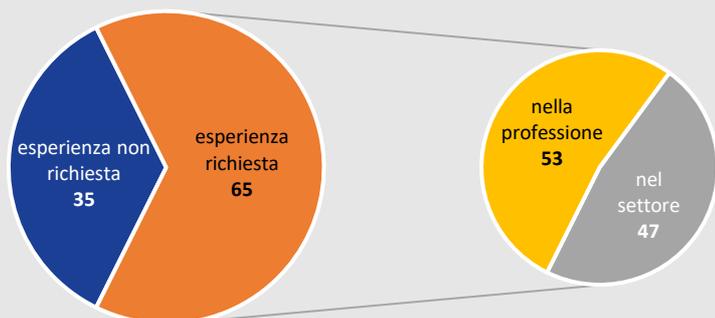
## SkillMatchSurvey Ticino 2019 Trasporti e logistica

### ENTRATE ed esperienza richiesta

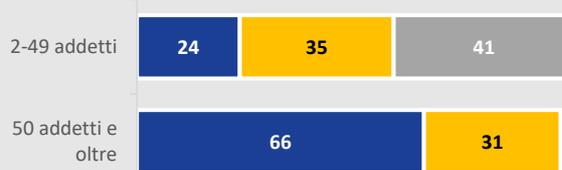
#### Entrate programmate per cui viene richiesta esperienza (%)

##### Le imprese del settore cercano figure professionali con esperienza

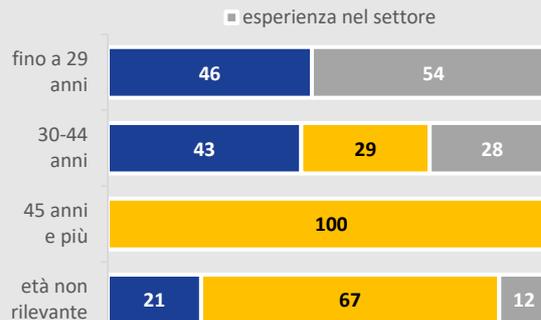
Per il 65 % delle entrate viene richiesta una precedente esperienza di lavoro, nel 53% dei casi questa è legata alla professione, mentre nel restante 47% si chiede esperienza nel settore



#### ... per taglia d'impresa (%)

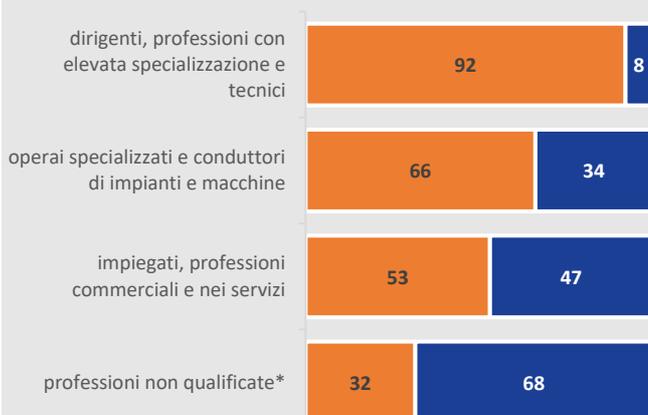


#### ... per età (%)

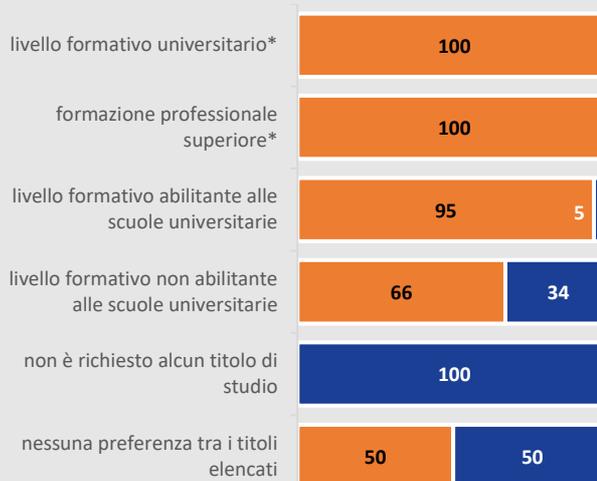


#### L'esperienza è un prerequisito importante, indipendentemente dall'età

##### per gruppo professionale (%)



##### per livello di istruzione (%)



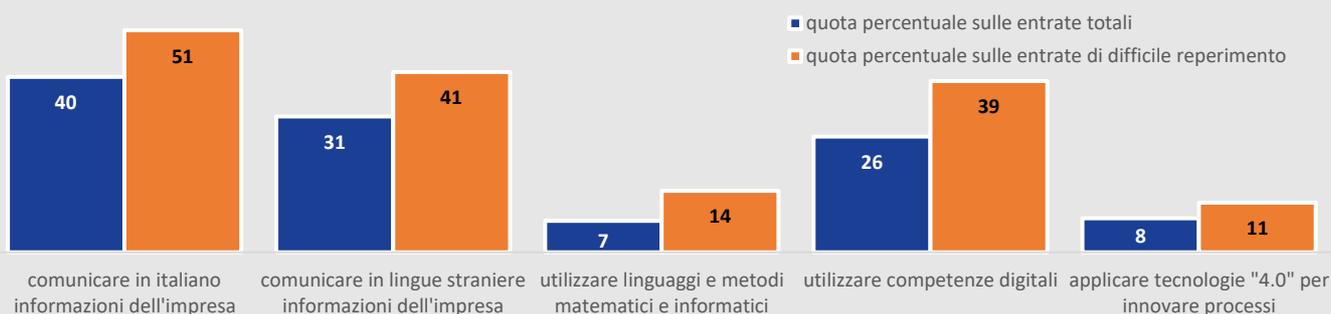
#### L'esperienza è un prerequisito importante, indipendentemente dal gruppo professionale e dal livello di istruzione

\* Valori da interpretare con cautela in ragione del numero relativamente esiguo di osservazioni in questa categoria

## SkillMatchSurvey Ticino 2019 Trasporti e logistica

### ENTRATE e richiesta di competenze con importanza medio alta

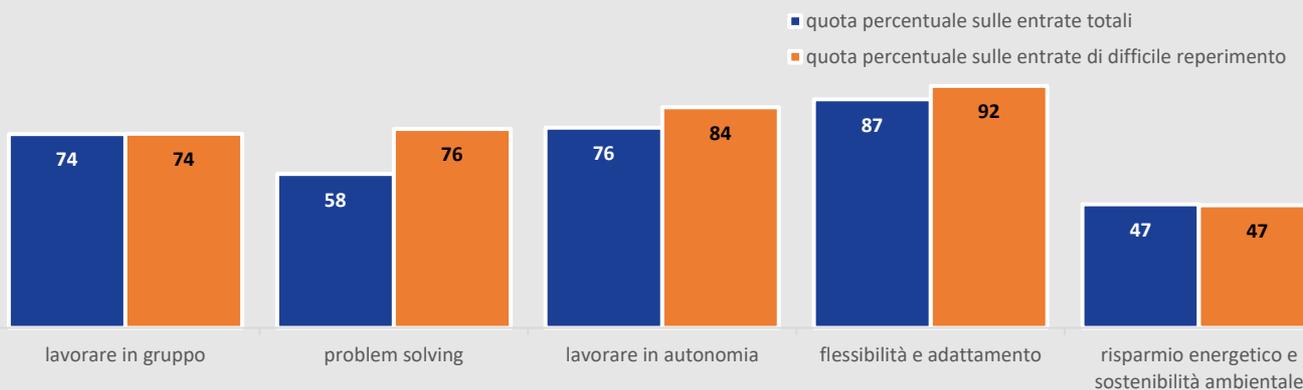
#### Competenze linguistiche, matematico/informatiche, digitali e tecnologiche (%)



**Le competenze più richieste per le entrate programmate sono un'attitudine al comunicare in italiano informazioni dell'impresa (40% delle entrate) e la capacità di comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa (31% delle entrate)**

Le competenze comunicative in lingua italiana e in lingua straniera sono quelle per cui le imprese riscontrano maggiormente difficoltà di reperimento. Le prime sono richieste a più di 5 entrate di difficile reperimento su 10, le seconde a più di 4 entrate di difficile reperimento su 10. A seguire, le competenze digitali che sono richieste a quasi 4 entrate di difficile reperimento su 10

#### Competenze soft (%)



**Le competenze soft sono essenziali per completare i diversi profili professionali nel settore e particolarmente difficili da reperire**

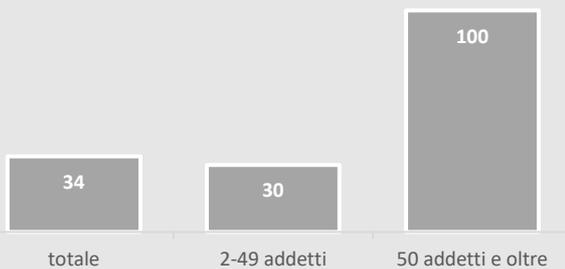
Pur essendo considerate tutte estremamente importanti dalle imprese, le entrate programmate devono possedere un'attitudine alla flessibilità e adattamento e la capacità di lavorare in autonomia. Relativamente importante è anche considerata la propensione al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale (richiesta per il 47% delle entrate)

## SkillMatchSurvey Ticino 2019

### Trasporti e logistica

#### Imprese e investimenti in trasformazione digitale

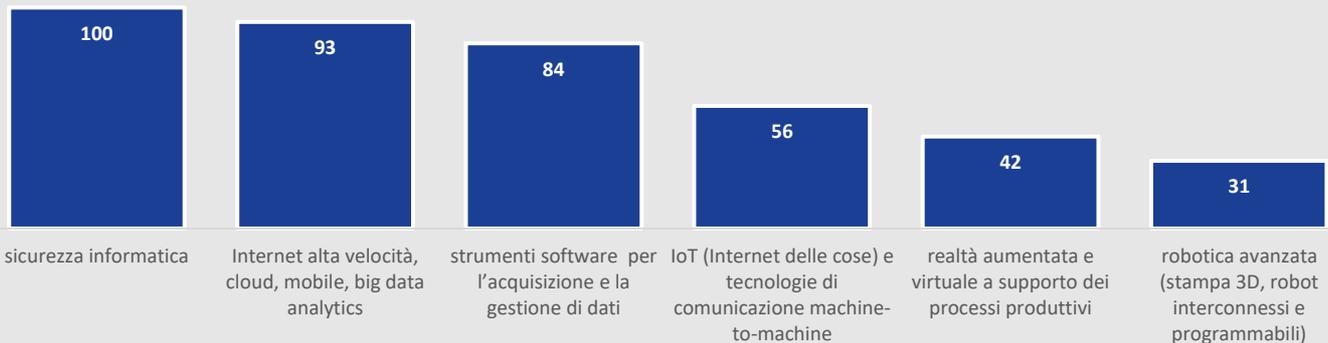
##### *Imprese che hanno investito in trasformazione digitale (% su totale imprese)*



**La sensibilità agli investimenti in trasformazione digitale è particolarmente alta tra le imprese di taglia più grande**

Indipendentemente dalla taglia, più di un'impresa su 3 ha effettuato questo tipo di investimento

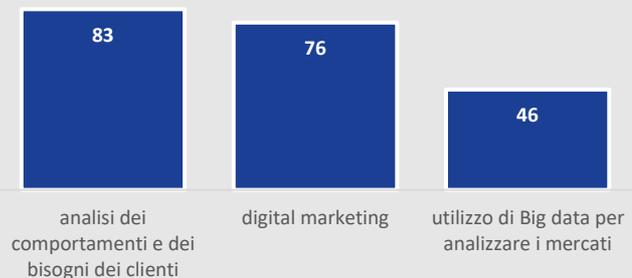
##### *Investimenti in aspetti tecnologici (% su imprese che hanno investito in trasformazione digitale)*



##### *Investimenti in aspetti organizzativi (% su imprese che hanno investito in trasformazione digitale)*



##### *Investimenti in aspetti di sviluppo di modelli di business (% su imprese che hanno investito in trasformazione digitale)*



La totalità delle imprese che investono in trasformazione digitale si focalizza sullo sviluppo di sistemi sicurezza informatica, rilevante anche il numero delle imprese che sviluppano sistemi internet ad alta velocità, cloud, mobile, big data analytics (99% delle imprese)

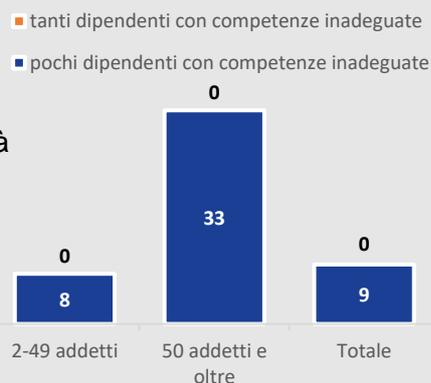
## SkillMatchSurvey Ticino 2019 Trasporti e logistica

### Competenze in azienda OGGI e DOMANI

#### Soddisfazione delle imprese rispetto alle conoscenze/competenze dei dipendenti (%)

##### Prevale la soddisfazione delle aziende relativamente alla capacità dei propri dipendenti

Oggi le ragioni dell'inadeguatezza sono da ricercarsi prevalentemente nelle difficoltà di reperimento. Le competenze professionali e la flessibilità e adattamento sono da migliorare e per questo le aziende ricorrono alla formazione continua. Nei prossimi anni, saranno soprattutto nuovi prodotti, nuove tecnologie e nuove pratiche lavorative a richiedere l'adeguamento delle competenze. Gli sforzi si concentreranno sulle competenze professionali e la formazione continua resterà la strategia prediletta



#### Competenze in azienda OGGI

competenze inadeguate a causa di...	competenze da migliorare o acquisire	azioni per migliorare
nuovi prodotti	● competenze professionali	● formazione continua
nuovi mercati	● risolvere problemi	● riorganizzazione interna
nuove tecnologie	● lavorare in gruppo	● reclutamento di personale in Svizzera
nuove pratiche lavorative	● lavorare in autonomia	● formazione professionale di base per adulti
ristrutturazione societaria	● flessibilità e adattamento	● reclutamento di personale dall'estero
nuovo nel ruolo - formazione in corso o inefficace	● competenze digitali	● creazione di posti in tirocinio
difficoltà di mantenimento	● uso di linguaggi/metodi matematici-informatici	● impieghi temporanei/personale a prestito/mandati esterni
difficoltà di reperimento	● soluzioni innovative con tecnologie digitali	
manca di motivazione	● interazione in italiano	
	● interazione in lingue straniere	
	● attitudine al risparmio energetico e sensibilità ambientale	

#### Competenze in azienda DOMANI

competenze da adeguare per ...	competenze da migliorare o acquisire	azioni per migliorare
nuovi prodotti	● competenze professionali	● formazione continua
nuove tecnologie	● risolvere problemi	● riorganizzazione interna
nuove pratiche lavorative	● lavorare in gruppo	● reclutamento di personale in Svizzera
nuovi mercati	● lavorare in autonomia	● formazione professionale di base per adulti
non necessitano nuove competenze	● flessibilità e adattamento	● reclutamento di personale dall'estero
	● competenze digitali	● creazione di posti di tirocinio
	● uso di linguaggi/metodi matematici-informatici	● impieghi temporanei/personale a prestito/mandati esterni
	● soluzioni innovative con tecnologie digitali	
	● interazione in italiano	
	● interazione in lingue straniere	
	● attitudine al risparmio energetico e sensibilità ambientale	

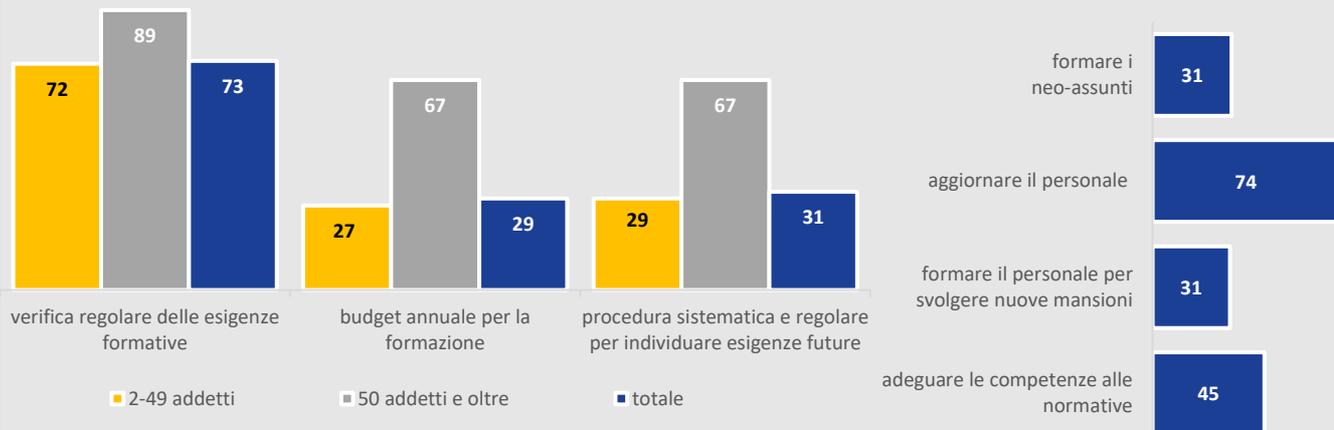
##### legenda



## SkillMatchSurvey Ticino 2019 Trasporti e logistica

### Imprese e formazione del personale

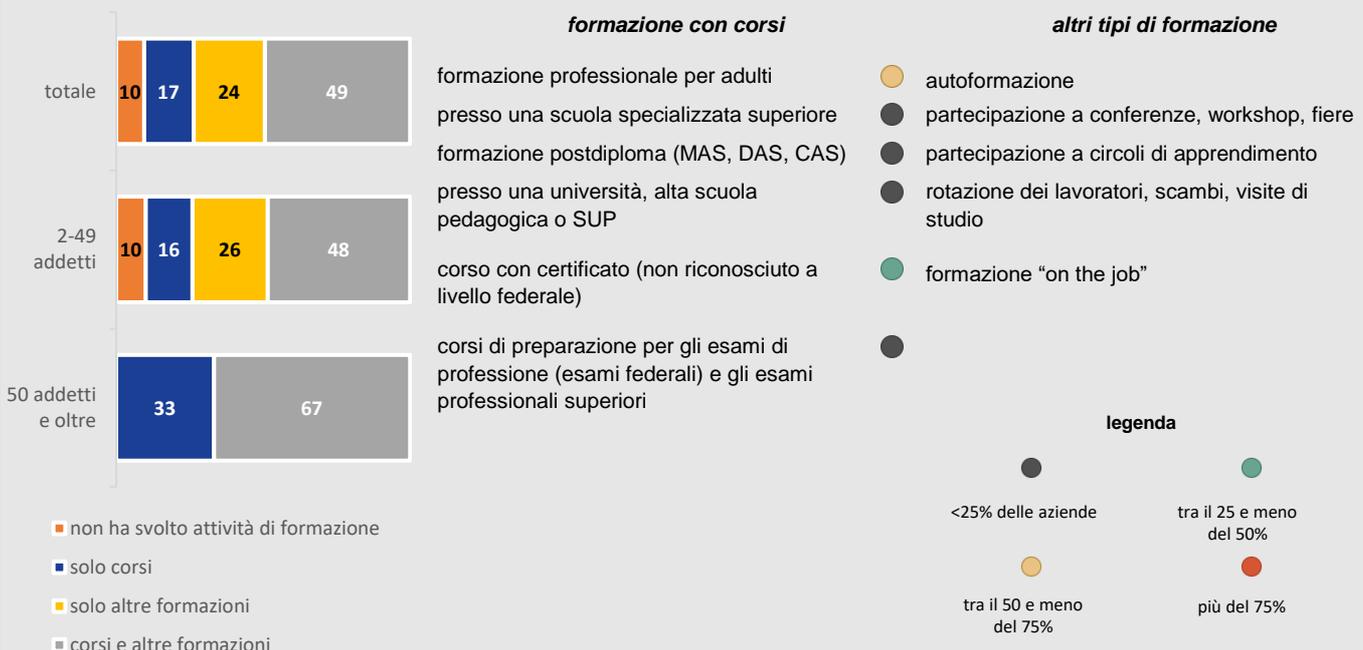
#### Sensibilità delle imprese rispetto al tema della formazione e finalità della formazione (%)



**E' diffusa la verifica regolare delle esigenze formative, svolta dal 73% delle imprese e da ben l'89% di quelle di grandi dimensioni. Queste ultime hanno spesso anche un budget annuale per la formazione (67%) e una procedura sistematica e regolare per individuare le esigenze formative (67%)**

L'attività di formazione ha come finalità principali quelle di aggiornare il personale e di adeguare le competenze alle normative

#### Imprese che hanno effettuato attività di formazione e tipologia di formazione (%)



## SkillMatchSurvey Ticino 2019

### INFORMAZIONI METODOLOGICHE

#### Informazioni raccolte

intenzioni di assunzione, profili e competenze richiesti, difficoltà di reperimento e relative strategie per farvi fronte, necessità di formazione del personale e relative attività delle aziende

#### Popolazione di riferimento

le oltre 18.000 aziende dei settori secondario e terziario con almeno due addetti, attive in Ticino nel 2019

#### Campione

campione stratificato per divisione economica e dimensione aziendale (numero di addetti) composto da 7.002 aziende localizzate sul territorio ticinese, dei settori secondario e terziario, con almeno due addetti

#### Metodo di rilevazione

metodo misto CAWI/CATI (Computer Assisted Web Interview/Computer Assisted Telephone Interview)

#### Periodo della rilevazione

maggio-settembre 2019

#### Tasso di risposta

26,20%

### NOTE

#### Livelli di istruzione

**Livello formativo universitario:** Università/Politecnico, Scuola universitaria professionale (SUP), Alta scuola pedagogica (ASP)

**Livello formativo abilitante alle scuole universitarie:** Maturità federale (liceo, Scuola cantonale di commercio); Maturità professionale; Scuola magistrale (ad esempio: docente di scuola elementare, maestro/a d'asilo)

**Livello formativo non abilitante alle scuole universitarie:** Attestato Federale di Capacità AFC (apprendistato duale triennale o quadriennale); Certificato di Formazione Pratica CFP (formazione biennale); Scuola professionale a tempo pieno (ad esempio: Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali di Trevano-Canobbio, CPC di Lugano); Scuola dell'obbligo (scuole elementari, scuole medie)

#### Profili professionali

**Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici:** Dirigenti, Professioni intellettuali e scientifiche, Professioni tecniche intermedie.

La categoria "Operai specializzati e conduttori di macchine e impianti" include la categoria "Artigiani"

#### Competenze in azienda

**Dipendenti con competenze inadeguate:** pochi dipendenti = meno della metà; tanti dipendenti = almeno la metà

#### Formazione del personale

**Formazione professionale continua:** per formazione professionale continua si intendono misure e attività di formazione che hanno come obiettivo principale l'acquisizione di nuove competenze e conoscenze o lo sviluppo e il miglioramento di quelle esistenti. Possono realizzarsi in forma di:

- corsi di formazione professionale continua: corsi il cui contenuto è concepito per un gruppo di persone e che si svolgono generalmente in un luogo diverso dal posto di lavoro, un luogo specifico destinato a questo scopo (sala corsi o un centro di formazione) in azienda o all'esterno. Data la presenza di un formatore o di un istituto formativo, garantiscono un elevato grado di organizzazione. Si distinguono corsi interni (essenzialmente concepiti e gestiti dall'azienda stessa) e corsi esterni (essenzialmente concepiti, gestiti e offerti da altre organizzazioni, che l'azienda può scegliere e ordinare/acquistare)
- altre attività di formazione: seminari, conferenze, formazione sul lavoro, ecc.

Per essere considerata come formazione professionale continua, un'attività deve rispettare i seguenti criteri: l'attività deve essere finanziata almeno in parte dall'azienda; l'attività deve essere prevista e pianificata in anticipo, con uno scopo didattico o formativo; l'apprendimento involontario o casuale e le attività di formazione di apprendisti o stagisti non sono da considerare formazione professionale continua

**SkillMatchSurvey-Ticino** è un'indagine campionaria della Divisione della Formazione Professionale e della SUPSI nell'ambito del Programma Interreg SkillMatch-Insubria