



# **SkillMatchSurvey Ticino 2019** Industrie dei metalli e elettromeccanica

# Il SETTORE: imprese che assumono ed entrate programmate



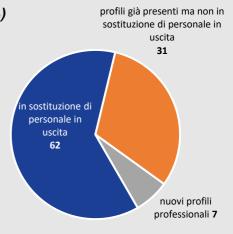
Il 37% delle imprese del settore ha programmato assunzioni nel 2019

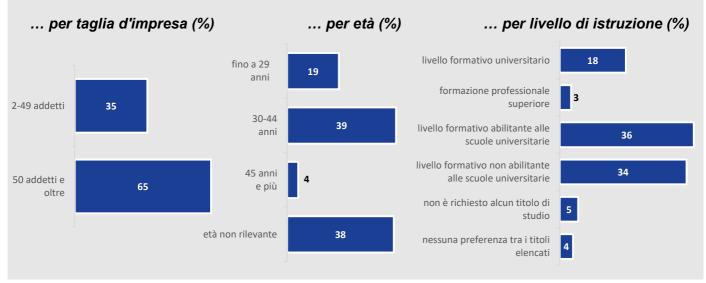
Tale percentuale aumenta con la taglia dell'impresa: tra le grandi aziende ben il 91% ha programmato assunzioni mentre tale percentuale scende al 30% se si considerano le aziende con meno di 50 addetti

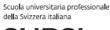
# Entrate programmate nel 2019 (%)

Il 7% delle entrate riguarda nuovi profili professionali ovvero figure non ancora presenti in azienda, ad indicare una certa propensione all'innovazione

Un altro 31% delle entrate programmate è dovuto all'ampliamento dell'organico, per l'assunzione di lavoratori corrispondenti a profili già esistenti in azienda, segno di una probabile espansione delle aziende del settore







dirigenti, professioni con elevata

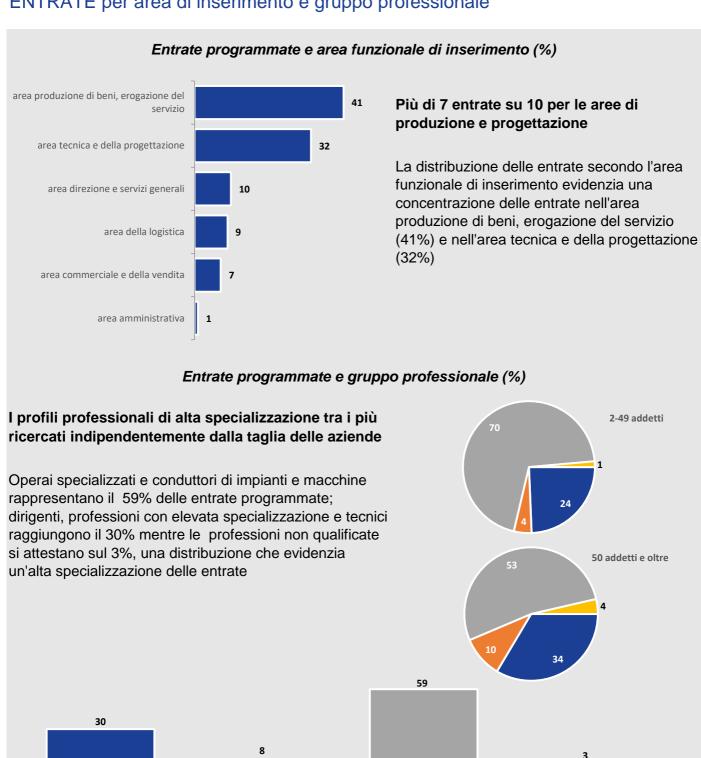
specializzazione e tecnici





# **SkillMatchSurvey Ticino 2019** Industrie dei metalli e elettromeccanica

# ENTRATE per area di inserimento e gruppo professionale



operai specializzati e conduttori

di impianti e macchine

professioni non qualificate

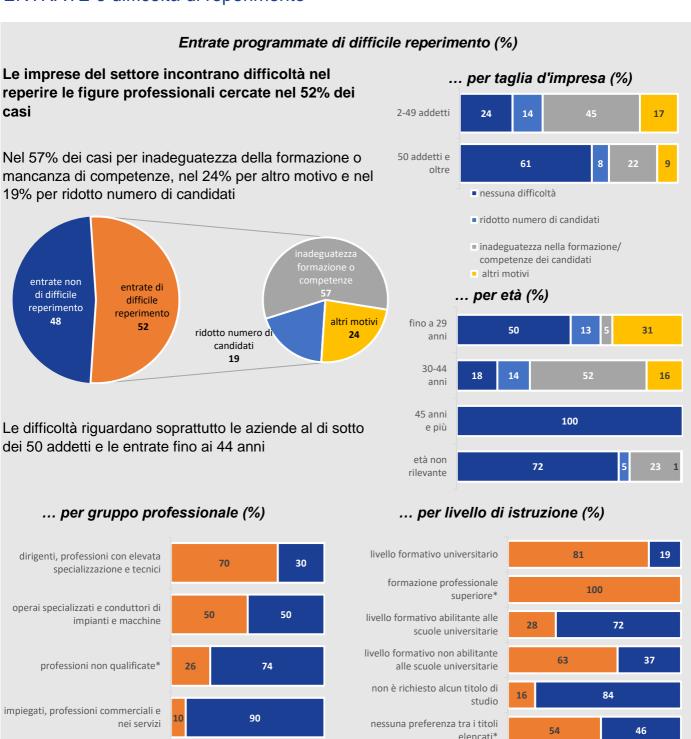
impiegati, professioni

commerciali e nei servizi



# SkillMatchSurvey Ticino 2019 Industrie dei metalli e elettromeccanica

# ENTRATE e difficoltà di reperimento



Sono particolarmente difficili da reperire i dirigenti e le professioni con elevata specializzazione e i soggetti con formazione universitaria

<sup>\*</sup> Valori da interpretare con cautela in ragione del numero relativamente esiguo di osservazioni in questa categoria



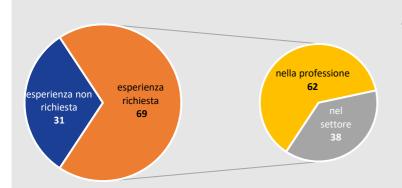
# SkillMatchSurvey Ticino 2019 Industrie dei metalli e elettromeccanica

## ENTRATE ed esperienza richiesta

## Entrate programmate per cui viene richiesta esperienza (%)

# Le imprese del settore cercano figure professionali con esperienza

Per il 69 % delle entrate viene richiesta una precedente esperienza di lavoro, nel 62% dei casi questa è legata alla professione, mentre nel restante 38% si chiede esperienza nel settore



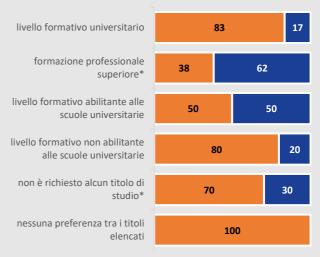


#### L'esperienza è un prerequisito importante, indipendentemente dall'età

# per gruppo professionale (%) impiegati, professioni commerciali e nei servizi dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici professioni non qualificate\* 67 33 operai specializzati e conduttori di impianti e macchine

## per livello di istruzione (%)

rilevante



L'esperienza è un prerequisito importante, indipendentemente dal gruppo professionale e dal livello di istruzione

<sup>\*</sup> Valori da interpretare con cautela in ragione del numero relativamente esiguo di osservazioni in questa categoria

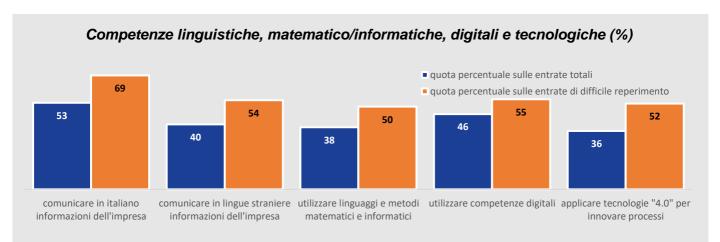
Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana



# **SUPSI**

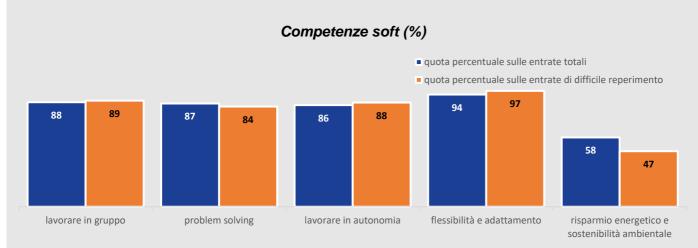
# SkillMatchSurvey Ticino 2019 Industrie dei metalli e elettromeccanica

# ENTRATE e richiesta di competenze con importanza medio alta



Le competenze più richieste per le entrate programmate sono un'attitudine al comunicare in italiano informazioni dell'impresa (53% delle entrate) e la capacità di utilizzare competenze digitali (46% delle entrate)

Le competenze comunicative in lingua italiana e quelle digitali sono anche quelle per cui le imprese riscontrano maggiormente difficoltà di reperimento. Le prime sono richieste a quasi 7 entrate di difficile reperimento su 10, le seconde a più di 5 entrate di difficile reperimento su 10



Le competenze soft sono essenziali per completare i diversi profili professionali nel settore e particolarmente difficili da reperire

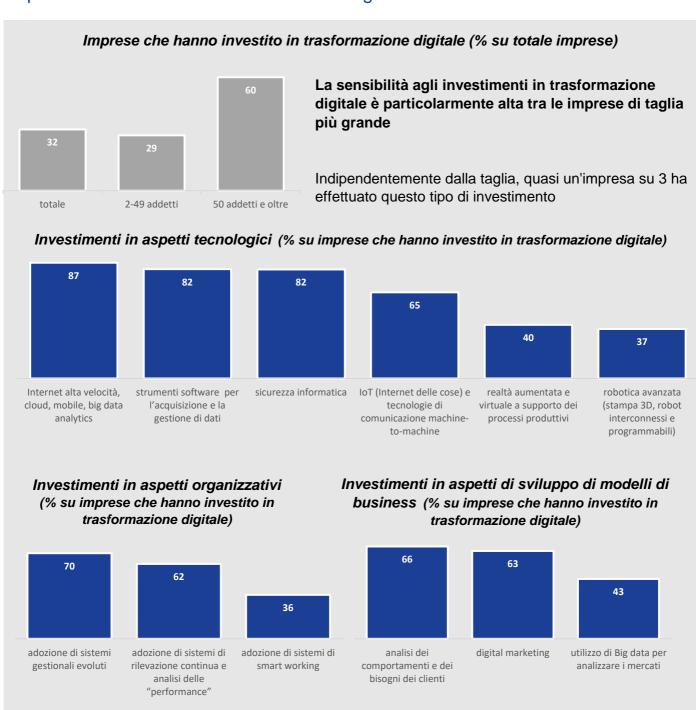
Pur essendo considerate tutte estremamente importanti dalle imprese, le entrate programmate devono possedere un'attitudine alla flessibilità e adattamento e la capacità di lavorare in gruppo. Relativamente importante è anche considerata la propensione al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale (richiesta per il 58% delle entrate)





# SkillMatchSurvey Ticino 2019 Industrie dei metalli e elettromeccanica

# Imprese e investimenti in trasformazione digitale



Le imprese che investono in trasformazione digitale si focalizzano soprattutto sullo sviluppo di sistemi internet ad alta velocità, cloud, mobile, big data analytics (87% delle imprese), strumenti software per l'acquisizione e la gestione dati (82% delle imprese) e sicurezza informatica (82% delle imprese)

del 75%



# **SkillMatchSurvey Ticino 2019** Industrie dei metalli e elettromeccanica

# Competenze in azienda OGGI e DOMANI

# Soddisfazione delle imprese rispetto alle conoscenze/competenze dei dipendenti (%)



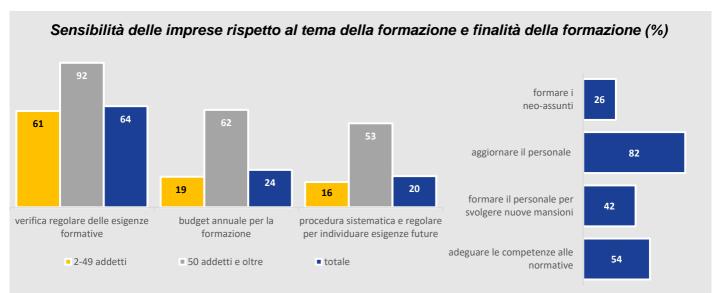
ambientale





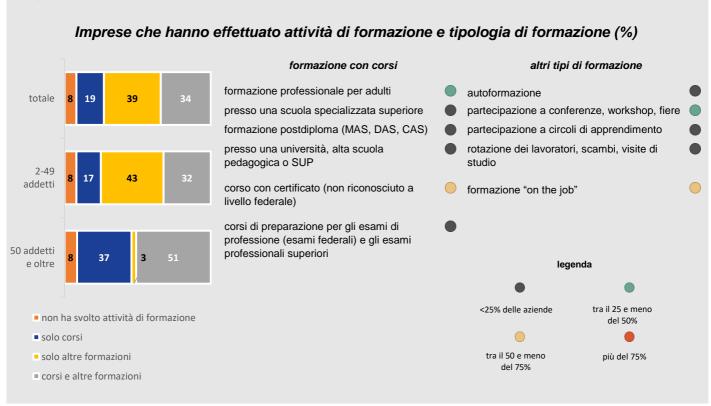
# SkillMatchSurvey Ticino 2019 Industrie dei metalli e elettromeccanica

# Imprese e formazione del personale



E' diffusa la verifica regolare delle esigenze formative, svolta dal 64% delle imprese e da ben il 91% di quelle di grandi dimensioni. Queste ultime hanno spesso anche un budget annuale per la formazione (62%) e una procedura sistematica e regolare per individuare le esigenze formative future (53%).

L'attività di formazione ha come finalità principali quelle di aggiornare il personale e di adeguare le competenze alle normative





# **SkillMatchSurvey Ticino 2019**

#### INFORMAZIONI METODOLOGICHE

#### Informazioni raccolte

intenzioni di assunzione, profili e competenze richiesti, difficoltà di reperimento e relative strategie per farvi fronte, necessità di formazione del personale e relative attività delle aziende

#### Popolazione di riferimento

le oltre 18.000 aziende dei settori secondario e terziario con almeno due addetti, attive in Ticino nel 2019

#### **Campione**

campione stratificato per divisione economica e dimensione aziendale (numero di addetti) composto da 7.002 aziende localizzate sul territorio ticinese, dei settori secondario e terziario, con almeno due addetti

#### Metodo di rilevazione

metodo misto CAWI/CATI (Computer Assisted Web Interview/Computer Assisted Telephone Interview)

#### Periodo della rilevazione

maggio-settembre 2019

#### Tasso di risposta

26,20%

#### **NOTE**

#### Livelli di istruzione

Livello formativo universitario: Università/Politecnico, Scuola universitaria professionale (SUP), Alta scuola pedagogica (ASP)

Livello formativo abilitante alle scuole universitarie: Maturità federale (liceo, Scuola cantonale di commercio); Maturità professionale; Scuola magistrale (ad esempio: docente di scuola elementare, maestro/a d'asilo)

Livello formativo non abilitante alle scuole universitarie: Attestato Federale di Capacità AFC (apprendistato duale triennale o quadriennale); Certificato di Formazione Pratica CFP (formazione biennale); Scuola professionale a tempo pieno (ad esempio: Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali di Trevano-Canobbio, CPC di Lugano); Scuola dell'obbligo (scuole elementari, scuole medie)

#### Profili professionali

Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici: Dirigenti, Professioni intellettuali e scientifiche, Professioni tecniche intermedie. La categoria "Operai specializzati e conduttori di macchine e impianti" include la categoria "Artigiani"

### Competenze in azienda

Dipendenti con competenze inadeguate: pochi dipendenti = meno della metà; tanti dipendenti = almeno la metà

#### Formazione del personale

**Formazione professionale continua:** per formazione professionale continua si intendono misure e attività di formazione che hanno come obiettivo principale l'acquisizione di nuove competenze e conoscenze o lo sviluppo e il miglioramento di quelle esistenti. Possono realizzarsi in forma di:

- corsi di formazione professionale continua: corsi il cui contenuto è concepito per un gruppo di persone e che si svolgono generalmente in un luogo diverso dal posto di lavoro, un luogo specifico destinato a questo scopo (sala corsi o un centro di formazione) in azienda o all'esterno. Data la presenza di un formatore o di un istituto formativo, garantiscono un elevato grado di organizzazione. Si distinguono corsi interni (essenzialmente concepiti e gestiti dall'azienda stessa) e corsi esterni (essenzialmente concepiti, gestiti e offerti da altre organizzazioni, che l'azienda può scegliere e ordinare/acquistare)
- altre attività di formazione: seminari, conferenze, formazione sul lavoro, ecc.

Per essere considerata come formazione professionale continua, un'attività deve rispettare i seguenti criteri: l'attività deve essere finanziata almeno in parte dall'azienda; l'attività deve essere prevista e pianificata in anticipo, con uno scopo didattico o formativo; l'apprendimento involontario o casuale e le attività di formazione di apprendisti o stagisti non sono da considerare formazione professionale continua

**SkillMatchSurvey-Ticino** è un'indagine campionaria della Divisione della Formazione Professionale e della SUPSI nell'ambito del Programma Interreg SkillMatch-Insubria